



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Adresát (prodávající):

Provozovatel e-shopu TickRock.cz
Petr Smutný
Zelenohorská 366
468 01 Jablonec nad Nisou

IČ: 47281758

E-mail: info@tickrock.cz

Tel. Číslo: +420 735 856 477

Webová stránka: www.tickrock.cz

Spotřebitel (zákazník):

Jméno a příjmení:

(Název, IČ)

Bydliště:

(Sídlo)

E-mail:

.....

Telefonní číslo:

.....

Reklamované zboží:

Číslo objednávky / dokladu:

Datum nákupu:

Datum obdržení objednávky:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:



Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu info@tickrock.cz
3. Při zasílání zboží je Spotřebitel povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

dne

Podpis spotřebitele: